



Общество с ограниченной ответственностью
«ММК-Информсервис» (ООО «ММК-Информсервис»)

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ММК-Информсервис»

на 2019 год

Стратегическая цель главного специалиста по информационным технологиям ПАО «ММК»	№ п/п	Стратегическая цель ООО «ММК-Информсервис» в соответствии с Политикой в области качества	№ п/п	Цель в области качества ООО «ММК-Информсервис»
Усиление конкурентных позиций Группы ПАО «ММК» за счет использования возможностей информационных технологий	1	Обеспечение текущих и перспективных потребностей потребителей в информационных сервисах и сервисах связи в соответствии с их требованиями	1.1	Обеспечить исполнение портфеля проектов ИТ в соответствии с утвержденной Стратегией развития информационных технологий Группы ПАО «ММК» на 100 %
			1.2	Обеспечить коэффициент надежности телекоммуникационной среды на уровне не менее 0,985
			1.3	Обеспечить суммарное время простоев и восстановления АСУ в основном и вспомогательных производствах на уровне не более 1,23% от общего времени работы системы
			1.4	Обеспечить коэффициент готовности эксплуатационного серверного парка не менее 99,741%
			1.5	Обеспечить время простоев и восстановления работоспособности автоматизированных рабочих мест ПАО «ММК» и в организациях Группы ПАО «ММК» не более 1,24% от общего времени работы

Директор
ООО «ММК-Информсервис»

Подпись, дата

В.Н. Феоктистов