

Общество с ограниченной ответственностью  
 «ММК-Информсервис» (ООО «ММК-Информсервис»)

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**ООО «ММК-ИНФОРМСЕРВИС»**  
**на 2017год**

| Стратегическая<br>Цель ООО «ММК-<br>Информсервис»  | №<br>п/п | Стратегическая<br>Цель ООО<br>«ММК-<br>Информсервис»<br>в соответствии<br>с Политикой<br>в области каче-<br>ства                          | №<br>п/п | Цель в области качества ООО «ММК-<br>Информсервис»  |
|--|----------|---|----------|---|
| Усиление конкурентных позиций Группы ОАО «ММК» за счет использования возможностей информационных технологий. | 1        | Обеспечение текущих и перспективных потребностей потребителей в информационных сервисах и сервисах связи в соответствии с их требованиями | 1.1      | Обеспечить выполнение условий договоров сервисного обслуживания и оказания услуг потребителям не менее 100%   |
|  |          |   | 1.2      | Обеспечить коэффициент готовности функционирования серверной части КИС на уровне не менее 99,74%  |
|  |          |   | 1.3      | Обеспечить суммарное время простоев и восстановления АСУ в основном и вспомогательных производствах на уровне не более 1,25% от общего времени работы системы       |
|  |          |   | 1.4      | Обеспечить коэффициент надежности телекоммуникационной среды на уровне не менее 0,98  |
|  |          |   | 1.5      | Обеспечить исполнение проектов по минимальному сценарию в соответствии с утвержденной Стратегией развития информационных технологий Группы ОАО «ММК» не менее 100 % |

 Директор  
 ООО «ММК-Информсервис»

 \_\_\_\_\_  
 Подпись, дата

В.Н. Феоктистов