



Общество с ограниченной ответственностью  
«ММК-Информсервис» (ООО «ММК-Информсервис»)

## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ООО «ММК-Информсервис»

на 2020 год

Стратегическая цель Группы ПАО «ММК»	№ п/п	Стратегическая цель ООО «ММК-Информсервис» в соответствии с Политикой в области качества	№ п/п	Цель в области качества ООО «ММК-Информсервис»
Стать лидером среди металлургических компаний мира с сопоставимым объемом производства по показателю «совокупная доходность акционеров»	1	Обеспечение текущих и перспективных потребностей потребителей в информационных сервисах и сервисах связи в соответствии с их требованиями	1.1	Обеспечить формирование и контроль исполнения портфеля проектов ИТ на 2020 год в соответствии с утвержденной Стратегией развития информационных технологий Группы ПАО «ММК» на 100 %
			1.2	Обеспечить коэффициент надежности телекоммуникационной среды на уровне не менее 0,986
			1.3	Обеспечить суммарное время простоев и восстановления АСУ производственного комплекса на уровне не более 1,22% от общего времени работы системы
			1.4	Обеспечить коэффициент готовности эксплуатационного серверного парка не менее 99,75%
			1.5	Обеспечить удовлетворенность пользователей АРМ ПАО «ММК» и организаций Группы ПАО «ММК» не менее 95%
			1.6	Обеспечить время работы информационных систем (КИС и вспомогательных систем) не менее 98,03% от общего времени работы систем
			1.7	Обеспечить суммарное время простоев и восстановления работоспособности АСУ организаций Группы ПАО «ММК» при сбоях и отказах не более 0,3%

Директор  
ООО «ММК-Информсервис»

\_\_\_\_\_  
Подпись, дата

В.Н. Феоктистов