



Общество с ограниченной ответственностью
«ММК-Информсервис» (ООО «ММК-Информсервис»)

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ММК-Информсервис»

на 2021 год

Стратегическая цель Группы ПАО «ММК»	№ п/п	Стратегическая цель ООО «ММК-Информсервис» в соответствии с Политикой в области качества	№ п/п	Цель в области качества ООО «ММК-Информсервис»
Стать лидером среди металлургических компаний мира с сопоставимым объемом производства по показателю «совокупная доходность акционеров»	1	Обеспечение текущих и перспективных потребностей потребителей в информационных сервисах и сервисах связи в соответствии с их требованиями	1.1	Обеспечить реализацию на 100 % утвержденных графиков проектов цифровизации и проектов ИТ на 2021 год
			1.2	Обеспечить время работы информационных систем (КИС, 1С и вспомогательных систем) не менее 98,04% от общего времени работы систем
			1.3	Обеспечить суммарное время работы АСУ производственного комплекса на уровне не менее 98,79% от общего времени работы системы
			1.4	Обеспечить коэффициент доступности ИТ-инфраструктуры не менее 95%
			1.5	Обеспечить удовлетворенность пользователей ПАО «ММК» и организаций Группы ПАО «ММК» не менее 95,1%

Директор
ООО «ММК-Информсервис»

Подпись, дата

В.Н. Феоктистов